

2019

# Tilkøbsmuligheder

Tilsyn, der ikke er omfattet af lov om socialtilsyn

Katalog

Foreløbige priser



## Indledning

I henhold til Lov om Socialtilsyn er hovedparten af de generelle faglige, driftsmæssige tilsyn henlagt til socialtilsynene.

Socialtilsyn Øst kan i 2019 tilbyde kommunerne mulighed for at tilkøbe:

- Tilsyn med beskyttet beskæftigelses- og aktivitetstilbud, som ikke er en del af et andet tilbud og derfor underlagt tilsynsreformen (servicelovens §§ 103 og 104)
- Tilsyn med leverandører af ydelse jf. Servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud, som omfattes af tilsynsforpligtelse fra socialtilsynene.

Vi bestræber os på ikke kun at kontrollere, men også at være i en god dialog med enheder og repræsentanter for de rekvirerende kommuner. Målet er, at vores rapporter ikke alene giver billeder af hvad der fungerer godt og mindre godt, men også kan anvendes som inspiration til ny lokal faglig udvikling.

Nedenfor har vi beskrevet indholdet af vores tilkøbsydelse.

Hvis I skulle have spørgsmål eller være interesseret kan henvendelse rettes til Socialtilsyn Øst –

Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6,  
4300 Holbæk  
Socialtilsynost@holb.dk

Henriette Lindberg  
Tilsynschef

## Indholdsfortegnelse

Indledning .....	2
Indholdsfortegnelse.....	3
1. Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets og samværs-tilbud, jf. Servicelovens § 103 og 104, som ikke omfattes af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene. ....	4
Lovgrundlag .....	4
Hvad er omfattet?.....	5
Tilkøbsdelen indeholder: .....	5
Hvad er ikke omfattet.....	5
Tilkøbsmuligheder .....	5
Nærmere beskrivelse af indholdet af tilsynet .....	5
Betaling .....	6
2. Tilsyn med leverandører af ydelse jf. Servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud, som omfattes af tilsynsforpligtelse fra social-tilsynene. ....	7
Lovgrundlag .....	7
Hvad er omfattet?.....	7
Hvad er ikke omfattet?.....	8
Tilkøbsmuligheder .....	8
Nærmere beskrivelse af indholdet af tilsynet .....	8
Temaer omfattet af tilsynet .....	8
Andre temaer, som er omfattet af tilsynet .....	9
Betaling .....	9

**1. Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets og samværs-tilbud, jf. Servicelovens § 103 og 104, som ikke omfattes af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.**

**Lovgrundlag**

**Serviceoven**

**§ 148 a.** Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

**Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven,  
Vejledning nr. 1 (VEJ nr 9347 af 28/03/2017)**

**Tilsyn**

**78.** Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressorttilsyn.

**79.** Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om socialtilsyn. De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

**80.** Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til målgruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.

.....

## Hvad er omfattet?

### Tilkøbsydelsen indeholder:

- 5.1 Et årligt anmeldt tilsyn pr enhed – Tilsynenes generelle fokus er beskrevet under indhold.
- 5.2 Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsen kvalitetsmodel (se nedenfor) og udmunder i en vurdering af om grundlaget for optagelse på Tilbudsportalen fortsat er opfyldt
- 5.3 Evt. opfølgning fra tidligere tilsyn
- 5.4 Interview med ledelse
- 5.5 Interview med mindst 2 medarbejdere om muligt med forskellig faglig baggrund
- 5.6 Interview stikprøve blandt om muligt mindst 3 brugere, evt. brugerråd. Pårørende interviewes ved inhabile borgere.
- 5.7 Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og diverse lovgivning.
- 5.8 Rapport for enheden sendes senest til høring inden for én måned indeholdende eventuelle anbefalinger. Kommunens egen myndighed udpeger eventuelle påbud eller skærpet tilsyn.

### Hvad er ikke omfattet

- 5.9 Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab, men fokus i forhold til økonomi er udelukkende takstberegningen til Tilbudsportalen.
- 5.10 Juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

### Tilkøbsmuligheder

- 5.11 Klageopfølgning timepris; (2019 er timeprisen 561 kr.)
- 5.12 Sagsbehandling for kommune af ansøgninger om godkendelse som tilbud til levering af ydelser efter Servicelovens §§ 103-104; Her gives individuelle tilbud med udgangspunkt i grund takst for et normalt tilsyn på området med tillæg, hvis opgaven forventes mere omfattende.

## Nærmere beskrivelse af indholdet af tilsynet

### Temaer omfattet af tilsynet

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Selvstændighed og sociale relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer
- Takstberegning

De enkelte temaers indhold er inspireret af Socialstyrelsens kvalitetsmodel

### Andre temaer, som er omfattet af tilsynet

Eksempler på andre mulige relevante emner – aftales med køber

- Magtanvendelser
- Overgreb
- Særlig sundhedsopfølgning
- Forhold som Socialtilsyn gøres bekendt med

### **Betaling**

**Der betales i 2019: 25.245 kr. pr. tilsyn.**

**Denne pris er foreløbig og afventer endelig politisk godkendelse i Holbæk Kommune**

## 2. Tilsyn med leverandører af ydelse jf. Servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud, som omfattes af tilsynsforpligtelse fra social-tilsynene.

### Lovgrundlag

#### **Service-loven**

**§ 148 a.** Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

#### **Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, Vejledning nr. 1 (VEJ nr 9347 af 28/03/2017)**

##### **Tilsyn**

**78.** Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressource-tilsyn.

**79.** Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om socialtilsyn. De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

**80.** Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til målgruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.

.....

### Hvad er omfattet?

- 5.1 Et årligt anmeldt tilsyn pr enhed – Tilsynenes generelle fokus er beskrevet under indhold.
- 5.2 Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsen kvalitets- model (se nedenfor), samt krav gældende lovgivning vedrørende retssikkerheds- og sundhedsområdet.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring.

- 5.3 Evt. opfølgning fra tidligere tilsyn
- 5.4 Interview med ledelse
- 5.5 Medarbejderinterview (minimum 2 til 5 medarbejdere i et fællesinterview, afhængig af leverandørens samlede opgave)
- 5.6 Borgerinterview (tilbud om interviews af 4-5/8-9 borgere afhængigt af leverandørens tilknyttede borgere (< eller > eller lig 50))
- 5.7 Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og diverse lovgivning.
- 5.8 Stikprøvekontrol i den borgerrettede dokumentation (10%; maksimalt 10 borgerjournaler gennemgås)
- 5.9 Opfølgning på takstberegning ved økonomikonsulent

Rapport for enheden sendes senest til høring inden for én måned indeholdende eventuelle anbefalinger.

Kommunens egen myndighed udpeger eventuelle påbud eller skærpet tilsyn

### Hvad er ikke omfattet?

- 5.9 Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab, men fokus i forhold til økonomi er udelukkende takstberegningen.
- 5.10 Juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

### Tilkøbsmuligheder

- 5.11 Klageopfølgning timepris; (2019 er timeprisen 561 kr)
- 5.12 Opfølgning påbud /skærpede tilsyn (pris svarende til ½ tilsyn)

### Nærmere beskrivelse af indholdet af tilsynet

#### Temaer omfattet af tilsynet

- Visitation, afgørelse og information
- Borgernes tilfredshed
- Kvalitetssikring af indsatsen
- Dokumentation af mål, indsatser og opfølgning
- Målgruppe
- Metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Frivillige



- Økonomi (Takst)

De enkelte temaers indhold er inspireret af Socialstyrelsens kvalitetsmodel

### Andre temaer, som er omfattet af tilsynet

Eksempler på andre mulige relevante emner – aftales med køber

- Magtanvendelser
- Overgreb
- Særlig sundhedsopfølgning
- Forhold som Socialtilsyn gøres bekendt med

### Betaling

Antal	0 – 49 pladser	Mere end 50 pladser
Pris i 2019	28.050 kr.	31.416 kr.

Disse priser er foreløbige og afventer endelig politisk godkendelse i Holbæk Kommune

