

Socialtilsyn Syd
Socialtilsyn Midt
Socialtilsyn Nord
Socialtilsyn Øst
Socialtilsyn Hovedstaden

Den 2. oktober 2013

NOTAT

Dimensioneringsforudsætninger for de fem Socialtilsyn

Hjørring, Silkeborg, Faaborg-Midtfyn, Holbæk og Frederiksberg Kommuner har som socialtilsynskommuner, jf. lov om socialtilsyn, samarbejdet tæt om vurderingerne af hvor mange medarbejderressourcer, der medgår til løsningen af de forskellige tilsynsopgaver til varetagelse af alle opgaver i lov om socialtilsyn.

Dette notat beskriver hvilke forudsætninger, der er lagt til grund ved dimensioneringen af de fem socialtilsyn.

Forudsætningerne udgør en samlet teknisk normeringsmodel, som fastlægger en personaletimeramme. Det vil naturligvis være op til ledelsen af det enkelte socialtilsyn at vurdere den konkrete ressourceallokering til løsning af den faktiske opgave - så længe lov og bekendtgørelse overholdes.

Overordnede principper for dimensioneringen:

I det omfang, der i DUT-forhandlingerne mellem KL og Finansministeriet/Social- og Integrationsministeriet er blevet lagt antals- eller timeforudsætninger til grund, er de samme forudsætninger anvendt af de fem socialtilsyn. Dette overordnede princip er anvendt for i videst muligt omfang at sikre, at socialtilsynene ikke tager afsæt i en normering, som kommunerne samlet set ikke er kompenseret for økonomisk.

Princippet gælder også i relation til forøget transporttid og transportafstand og i relation til fordelingen af lønudgifter til ac'ere og socialrådgivere/socialpædagoger (idet der dog kan være lokale lønforskelle).

En række tilsynsaktiviteter har dog ikke været behandlet i DUT-sammenhænge, fordi der ikke er tale om nye eller udvidede opgaver med den nye lovgivning. For disse tilsynsaktiviteters vedkommende gælder, at de fem socialtilsyn i foreningen har lagt egne antagelser om ressourcetræk til grund.

Antalsforudsætninger:

De fem socialtilsyn har hver især i dimensioneringen lagt de afgivende kommuners indberettede antal plejefamilier og tilbud til grund i beregningerne. Det må forventes, at tallene ikke er statiske, da tilbud og plejefamilier kan blive ændret undervejs, og idet der for nogle tilbuds vedkommende (de såkaldte botilbudslignende § 85 tilbud) er tvivl om, hvorvidt de er omfattet af socialtilsynet eller ej. Der vil ved udsving i antallet af tilbud

ske korrektioner i dimensioneringen, og i konsekvens heraf en korrektion af taksterne i det efterfølgende kalenderår.

I antalsforudsætningerne sondres der imellem følgende tilbudstyper:

- Plejefamilier
- Tilbud voksenområdet
- Tilbud børn- og ungeområdet
- Sær- og enkeltmandsforanstaltninger voksne
- Sær- og enkeltmandsforanstaltninger børn
- Koncerner

Anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg:

Det følger af lov om socialtilsyn, at socialtilsynene som minimum skal aflægge alle tilbud mindst ét årligt tilsynsbesøg, men også at socialtilsynene skal aflægge både anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.

For så vidt angår tilbud på børn- og ungeområdet opereres der i DUT-sammenhænge med 2,5 årlige tilsynsbesøg som en gennemsnitsbetragtning, hvoraf 1 besøg er uanmeldt.

På plejefamilieområdet opereres der som en gennemsnitsbetragtning med 1,5 årlige tilsynsbesøg. En andel af disse vil være uanmeldte besøg.

For så vidt angår tilbud på voksenområdet, herunder sær- og enkeltmandsforanstaltninger opereres ligeledes med en gennemsnitsbetragtning på 1,5 årlige tilsynsbesøg, hvoraf det 1 besøg er anmeldt og 0,5 besøg er uanmeldt.

Tidsforbrug pr. tilsynsbesøg:

I DUT-forhandlingerne er det lagt til grund, at et anmeldt tilsynsbesøg inkl. forberedelse og rapportskrivning m.v. på tilbudsområdet (både på børne- og voksenområdet) i gennemsnit tager 50 timer og 16,5 timer i en plejefamilie. For så vidt angår de uanmeldte tilsynsbesøg opereres med 6,5 timer på tilbuddene. De fem socialtilsyn har lagt disse timetal til grund uanset, hvor mange medarbejdere, der medgår til løsningen af opgaven, og uanset at tilbuddene varierer i størrelse og kompleksitet.

Socialtilsynenes opgaver udover almindelige, driftsorienterede tilsynsbesøg:

Godkendelse af nye tilbud:

Det forudsættes, at der er en vis omsætning af tilbud og plejefamilier, og at socialtilsynene skal behandle en række ansøgninger om godkendelse som nyt tilbud eller plejefamilie. På tilbudsområdet opereres der med antagelserne i DUT-forhandlingerne, hvorefter et antal svarende til 1% af tilbuddene skal nygodkendes. På plejefamilieområdet er antallet ikke beskrevet i DUT-sammenhæng, men de fem socialtilsyn har vurderet, at der skal behandles ansøgninger svarende til 7 % af antal plejefamilier.

Det vurderes, at det tager 75 timer at behandle en ansøgning om godkendelse som socialt tilbud og 50 timer som plejefamilie. Timeforbruget er en gennemsnitsbetragtning

og uafhængigt af, hvor mange medarbejdere, der medgår til opgaven, og hvor stor og kompleks opgaven er. 80% af arbejdsopgaven varetages af medarbejdere med socialrådgiverløn, og 20% af medarbejder med juristløn.

Socialtilsynenes opgaver med plejebolig/boltilbudslignende tilbud, der ikke er omfattet af socialtilsynet:

Det er forudsat i DUT-forhandlingerne, at der på nationalt plan vil være tvivl om i alt 75 tilbud i relation til, om de er omfattet af socialtilsynet eller ej. I disse sager skal socialtilsynene indhente yderligere oplysninger og træffe en afgørelse om, at tilbuddene ikke er omfattet af socialtilsynet. Opgaven er anslået til at udgøre 2,5 timer på tilbud og til at varetages af medarbejder med socialrådgiverløn. Opgaven strækker sig kun over årene 2014-2015.

Godkendelse af ikke-godkendte tilbud (efter 3 uger):

Kommunerne har ifølge loven mulighed for i akutte tilfælde at anvende ikke-godkendte tilbud i op til tre uger. Anvendelse udover de tre uger kræver socialtilsynet godkendelse. Det er forudsat i DUT-forhandlingerne, at der på nationalt plan er tale om 100 sager årligt, og at det tager socialtilsynet 1 time at behandle ansøgningen. Opgaven varetages af en medarbejder med socialrådgiverløn. De 100 sager fordeles ligeligt imellem socialtilsynene med 20 sager til hver.

Ophør af eksisterende godkendelse:

Det forudsættes i DUT-forhandlingerne, at der årligt vil være 5 sager på nationalt plan, hvor socialtilsynet skal træffe afgørelse om tilbagekaldelse af godkendelse. Opgaven vurderes til at udgøre 50 timer og 80% af opgaven varetages af medarbejder med socialrådgiverløn og 20% af medarbejder med juristløn.

De fem socialtilsyn vurderer ikke, at ovenstående antagelser er dækkende for det reelle antal ophør af godkendelse og for det reelle tidsforbrug, men har alligevel lagt disse tal til grund i dimensioneringen med 1 sag til hvert socialtilsyn.

Grundkursus til nye plejefamilier:

De fem socialtilsyn skal ifølge loven forestå grundkursus til nye plejefamilier, og kurset er en betingelse for, at familierne må modtage børn i pleje. Der er ikke tale om en ny opgave i medfør af lov om socialtilsyn, og omfanget af grundkurser og ressourcetrækket er ikke beskrevet i DUT-sammenhænge. De fem socialtilsyn har derfor taget udgangspunkt i egen antagelse om, at der er en omsætning på ca. 7% af plejefamilierne årligt. Ikke alle, der søger om at blive godkendt som plejefamilie, vil blive godkendt og komme igennem hele godkendelsesforløbet. Derfor opererer de fem socialtilsyn med, at 5% af plejefamilierne (ansøgerne) skal på et grundkursus.

Det forudsættes, at et grundkursus har en varighed på 4 dage, og hertil kommer forberedelsestid for socialtilsynene. Grundkursus varetages af to medarbejdere med socialrådgiverløn. I alt forudsættes et samlet timeforbrug pr. grundkursus at være 90 timer, og holdstørrelsen at være på 12 personer. Antallet af grundkurser på år vil således være afhængigt af antallet af ansøgere.

Skærpet tilsyn:

Socialtilsynene skal ifølge loven træffe afgørelse om og iværksætte skærpet tilsyn, når særlige forhold tilsiger det. Selv om der ikke direkte er tale om en ny opgave for socialtilsynene, vurderes det i DUT-sammenhænge, at der fra 2016 vil blive iværksat skærpet tilsyn med 5% af tilbuddene. I 2014-2015 vurderes antallet at være halvdelen, pga. de grundige gennemgange i forbindelse med re-godkendelse af eksisterende tilbud. Det forudsættes i DUT-sammenhænge, at iværksættelsen af et skærpet tilsyn kræver et tidsforbrug på 6 timer til offentliggørelse og opfølgning m.v., og varetages af en medarbejder med socialrådgiverløn. Herudover forudsættes det, at halvdelen af afgørelsen om skærpet tilsyn skal ledsages af ekstra tilsynsbesøg, hvoraf 25% er anmeldte tilsynsbesøg, og 75% er uanmeldte tilsynsbesøg.

Årsrapport:

Hvert socialtilsyn skal ifølge loven årligt udarbejde en årsrapport. Opgaven er ny i forhold til hidtidige regler, og opgaven er i DUT-sammenhæng forudsat til at udgøre 100 timer for en medarbejder med jurist-/ac-løn.

De fem socialtilsyn har derudover vurderet, at der fra 2015 skal bruges 1 time pr. årsrapport fra de enkelte tilbud på at modtage og bearbejde årsrapporten og påse, at den opfylder betingelserne.

Whistleblowerordningen:

Loven stiller krav til de fem socialtilsyn om at have en whistleblowerordning. Det antages i DUT-sammenhænge, at ordningen medfører underretninger i 5% af alle tilbud og plejefamilier, og at socialtilsynene skal bruge 2 timer på opfølgning på en underretning for en medarbejder med socialrådgiverløn. Hertil forudsættes det, at socialtilsynene i 80% af underretningerne skal iværksætte et ekstra uanmeldt tilsynsbesøg.

Budgetgodkendelse:

Som et led i socialtilsynenes tilsyn med tilbuddenes økonomiske forhold, skal alle tilbud årligt indsende deres budget til socialtilsynet til godkendelse. Opgaven er kun ny i relation til kommunale og regionale tilbud samt tilbud, der ikke tidligere har haft en godkendelse. Det forudsættes i DUT-sammenhænge, at opgaven er mere tidskrævende i de to første år med 9 timer pr. budget, og derefter 4 timer pr. budget. Opgaven varetages af en medarbejder med ac-løn. For koncerners vedkommende tillægges 37 timer pr. koncern til budgetgodkendelsen.

Klagesagsbehandling:

Det forudsættes i DUT-sammenhænge, at tilbuddenes udvidede klageadgang ifølge loven på nationalt plan vil medføre 300 klagesager årligt i de to første år. Herefter falder antallet til 100 sager. Tallene fordeles ligeligt på de fem socialtilsyn. Opgaven varetages ifølge DUT-forudsætningerne af en medarbejder med socialrådgiverløn.

Godkendelse af oplysninger på Tilbudsportalen:

Socialtilsynene skal godkende alle de indberetninger, som tilbuddene foretager på Tilbudsportalen. Opgaven er ikke ny og derfor ikke DUT-kompenseret. Derimod skal konklusionerne fra tilsynsrapporterne fremover indberettes til Tilbudsportalen af socialtilsyn-

nene, og opgaven forsættes i DUT-sammenhæng at udgøre 15 minutter på tilbud, dog 30 minutter pr. plejefamilie, årligt, og varetages af en medarbejder med socialrådgiverløn.

Regodkendelse af eksisterende tilbud:

Loven stiller krav om, at alle eksisterende tilbud skal re-godkendes af socialtilsynene inden 1. januar 2016, og det forudsættes i DUT-sammenhæng, at den ekstra opgave, der ligger i denne forbindelse udgør 75 timer pr. tilbud. Opgaven varetages for 80% af opgaven af en medarbejder med socialrådgiverløn og 20% af en medarbejder med juristløn. For plejefamiliernes vedkommende vurderes opgaven dog ikke at medføre ekstraopgaver, der går ud over den tid, der er estimeret til at skulle bruges på det driftsorienterede tilsyn.

Ledelse af socialtilsynene:

Der er ikke i DUT-sammenhænge taget stilling til ledelse af de fem socialtilsyn. De fem socialtilsyn har vurderet, at alle socialtilsyn – som et minimum – skal have en ledelse bestående af en tilsynschef og evt. en souschef med ac-løn. Det er herefter op til det enkelte socialtilsyn selv at fastsætte, hvordan den faktiske ledelse skal varetages, herunder hvorvidt et antal stillinger ud af den samlede normering skal besættes som lederstillinger.

Magtanvendelsesindberetninger:

Modtagelse og vurdering af magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddene er ikke ny og derfor ikke kompenseret for i DUT-sammenhænge. Der er således heller ikke gjort nogen antalsforudsætninger. Ifølge udkast til bekendtgørelse til lov om socialtilsyn er der dog tale om en betydelig opgave med et vist ressourcetræk. De fem socialtilsyn har på baggrund af erfaringstal vurderet, at antallet af magtanvendelsesindberetninger som en gennemsnitsbetragtning er 12 sager pr. tilbud pr. år, og at det tager en medarbejder med socialrådgiverløn 45 minutter at behandle og besvare indberetningen.

Fondsmyndighed og regnskaber:

Modtagelse af og gennemgang af private tilbuds regnskaber er ikke ny og derfor ikke kompenseret for i DUT-sammenhænge. De fem socialtilsyn vurderer, at varetagelsen af denne opgave udgør 1 time pr. fond og varetages af en medarbejder med socialrådgiverløn.

Intensiveret, risikobaseret tilsyn:

Det følger af udkast til bekendtgørelse til lov om socialtilsyn, at socialtilsynene skal føre et mere intensivt tilsyn med tilbud, når en række omstændigheder er til stede. Det gælder f.eks. tilbud, der er nystartet, tilbud der har en inaktiv bestyrelse eller et begrænset driftsherretilsyn og tilbud med påfaldende lave eller høje takster. Der er ikke kompenseret herfor i DUT-sammenhænge, men de fem socialtilsyn vurderer, at der i 3% af alle tilbud skal føres et tilsyn, der rækker ud over de tilsyn, der allerede er dimensioneret med. De fem socialtilsyn vurderer, at den yderligere tilsynsaktivitet i denne sammenhæng som en gennemsnitsbetragtning svarer til et yderligere anmeldt tilsynsbesøg.

Tilsyn med tilbud med flere afdelinger:

Det følger af loven og bekendtgørelsen, at alle afdelinger på et tilbud er omfattet af minimumskravet om ét årligt tilsynsbesøg. Da et tilsyn med et tilbud med flere afdelinger, der evt. geografisk og placeret i en vis afstand fra hinanden, nødvendigvis tager længere tid at gennemføre, end et tilsyn med én fysisk lokation, finder de fem socialtilsyn det nødvendigt at estimere det forøgede ressourcetræk.

Det er de fem socialtilsyns vurdering, at 5% af antallet af tilbud med 8-24 pladser har flere afdelinger og en karakter, der forudsætter en faktor 2 i ressourcetrækket pr tilsynsbesøg. 10% af antallet af tilbud med 25-49 pladser vurderes at have flere afdelinger og en karakter, der forudsætter en faktor 2 i ressourcetrækket pr. tilsynsbesøg. Og 20% af tilbuddene med over 50 pladser vurderes at have flere afdelinger og en karakter, der forudsætter en faktor 4 i ressourcetrækket pr. tilsynsbesøg.

Råd og vejledning til tilbud og plejefamilier:

Det følger af udkast til vejledning til lov om socialtilsyn, at socialtilsynene udover at føre tilsyn også udøver en vis rådgivning af tilbuddene med henblik på udvikling af kvaliteten i tilbuddene. De fem socialtilsyn skønner, at de i 30% af tilbuddene og 15% af plejefamilierne skal yde råd og vejledning i hhv. 6 og 3 timer pr. år. Opgaven vurderes at kunne varetages inden for den afsatte samlede timeramme, hvorfor der ikke indregnes timeforbrug til denne opgave.

Overtagelse af sager fra afgivende kommuner:

De fem socialtilsyn vurderer, at modtagelsen, journaliseringen og gennemgangen af sager fra de afgivende kommuner i 2015 vil have et ressourcetræk svarende til 0,5 årsværk med socialrådgiverløn. Opgaven vurderes at kunne varetages inden for den afsatte samlede timeramme til re-godkendelse af eksisterende tilbud, hvorfor der ikke indregnes timeforbrug til denne opgave.