

Whistleblowerordningen

Du kan henvende dig via whistleblowerordningen lige meget, om du er medarbejder, beboer, pårørende eller noget helt fjerde.

Du kan vælge, at din henvendelse behandles på følgende måder:

1) Anonymitet: Socialtilsyn Øst kender ikke din identitet. Socialtilsynet vil ikke kunne bruge oplysningerne overfor tilbuddet/plejefamilien. Vi må således ikke fortælle, at vi har modtaget en henvendelse. Vi skal altid foretage egne undersøgelser

2) Fortroligt: Du oplyser dine kontaktoplysninger til Socialtilsyn Øst, så vi kan spørge ind til henvendelsen eller bede dig uddybe, hvis vi har opfølgende spørgsmål. Socialtilsynet vil ikke kunne bruge oplysningerne overfor tilbuddet/plejefamilien, da vi ikke må fortælle, at vi har modtaget en henvendelse. Vi skal altid foretage egne undersøgelser

3) Ikke anonym: Socialtilsyn Øst har mulighed for at bruge din henvendelse i dialog med tilbuddet/plejefamilien og derved inddrage din henvendelse direkte i tilsynet. Vi må ikke udlevere dine kontaktoplysninger til tredjepart.

Hvis du vælger den sidste mulighed, og du helt eller delvist frasiger dig din anonymitet, kan socialtilsynet således bruge oplysningerne i en dialog med tilbuddet eller plejefamilien

Du har altid mulighed for at tilbagekalde din tilladelse om at frasige anonymitet. Dette gælder dog alene for så vidt angår oplysninger, som ikke allerede er videregivet til tilbuddet eller andre.

Hvis oplysningerne drejer sig om konkret sagsbehandling, f.eks. fastsættelse af samvær med et konkret barn/ung, bevillinger eller lignende, som du gerne vil have svar på, skal du kontakte sagsbehandleren i kommunen. Hvis du er forældre eller pårørende til et barn eller voksen i tilbud/plejefamilie, og gerne vil have, at der tages stilling i din pårørendes sag, skal du ligeledes kontakte vedkommendes sagsbehandler.

Hvis du har konkret viden om strafbare forhold f.eks. vold eller seksuelle overgreb, bør du også kontakte politiet.

Underretninger om sundhedsmæssige forhold f.eks. fejlmedicinering og andre utilsigtede hændelser, bør også ske til Styrelsen for Patientsikkerhed www.stps.dk

Whistleblow telefonnummer **72 36 14 53**

Mandag - torsdag: Kl. 9:00 - 15:00

Fredag: Kl. 9:00 - 12:00

Helligdage lukket

Socialtilsyn Øst

Jernbanevej 6

4300 Holbæk

Telefon: 72 36 14 52

E-mail: socialtilsynost@holb.dk